



HEALTHCARE *SERVICES*

Dagli anni '60 a supporto
della comunicazione delle Aziende
farmaceutiche e sanitarie



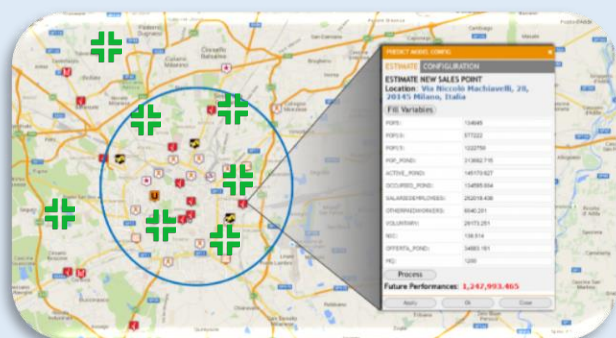
MERCURIO MISURA

PROMOTION & REMOTE SELLING IN FARMACIA

La classica triangolazione *Azienda - Grossista - Farmacia* può essere oggi gestita con un approccio che garantisce una **relazione diretta e personalizzata Azienda - Farmacia**.

Il modello di **Vendite a distanza** è stato da noi applicato con successo nel settore dei presidi medico chirurgici, dei farmaci e degli integratori, dei prodotti da banco e dei generici, creando una **relazione diretta Azienda - Cliente** e generando una comunicazione continuativa e bidirezionale con il Farmacista.

Azienda farmaceutica



Database aggiornati e dinamici offrono le informazioni necessarie per creare **cluster di Farmacie selezionati in base ad indicatori territoriali, strutturali e di servizio**.

Un sistema evoluto di geomarketing permette, inoltre, di pianificare e gestire le aree territoriali e di vendita secondo strategie mirate ed efficaci.

COMUNICAZIONE ALLA CLASSE MEDICA

*Azienda farmaceutica
Azienda sanitaria*

Medico



MERCURIO MISURA ha supportato numerose Aziende nella **comunicazione di servizi e iniziative** rivolti a Medici generici e specialisti e nella **valorizzazione dei claim** di prodotto.

Le campagne di comunicazione da remoto permettono di mantenere vivo nell'attività quotidiana degli Specialisti il ricordo dei **prodotti maturi**.

CUSTOMER CARE E CUSTOMER RETENTION

Qualificazione, vendite, post-vendita e tutte le **attività relazionali** con Medici, Ospedali, Farmacie: promozioni sul punto vendita, mystery client, back-office, ordini, consegne, data entry, verifiche commerciali, controlli amministrativi e contabili, aggiornamenti e interventi logistici, misura della customer satisfaction.

Queste ed altre sono le funzioni che il moderno servizio **Pharma Customer Service** di **MERCURIO MISURA** offre alle imprese Healthcare con grande efficienza e tempestività d'azione.

Flessibilità e competenza fanno di questo servizio un supporto in outsourcing dinamico e sempre efficiente e conveniente.



FORMAZIONE AZIENDALE

Dagli anni '60 **MERCURIO MISURA** sviluppa corsi e seminari di **formazione comportamentale** per migliorare le soft skills, rivolti principalmente a **chi lavora a stretto contatto con i Clienti** nelle aziende, nella sanità privata e nei punti vendita.

Relazione con il Medico, Leadership management, Team building, Tecniche di vendita diretta e da remoto, **Comunicazione telefonica e scritta...** sono solo alcuni degli argomenti trattati. Alle attività di formazione in gruppo si affiancano percorsi di **Project management**, di **Public speaking** e di **Coaching** individuale.

*Aziende farmaceutiche,
Produttori di medical devices,
Sanità privata, Istituti, RSA,
Farmacie, Parafarmacie...*

TOP MANAGEMENT

ISF / AGENTI

SERVIZIO CLIENTI

OPERATORI CUP

RECEPTIONIST

Soft Skills





MERCURIO MISURA

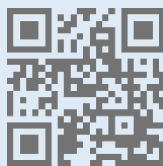
DAL 1958

**CONSULENTI DI COMUNICAZIONE
FORMAZIONE COMPORTAMENTALE
RICERCHE DI MERCATO**

DAL 1980

**CRM, MARKETING ONE-TO-ONE
CUSTOMER SERVICE, CUSTOMER RETENTION**

Via Rosso di San Secondo, 1/3 - 20134 Milano
relazioniesterne@mercurio-misura.it
www.mercurio-misura.it
Tel.: +39.02.27797



Marchio storico riconosciuto dal Registro Speciale MISE
Azienda certificata ISO 9001:2015