

SANITA' & CUSTOMER SERVICE



Servizi più efficienti e tempestivi



MERCURIO MISURA S.r.l.

DAL 1958

CONSULENTI DI DIREZIONE,
MARKETING & DIRECT MARKETING
CRM, CUSTOMER SERVICE, RICERCHE DI MERCATO,
FORMAZIONE COMPORTAMENTALE, SICUREZZA SUL LAVORO

Via Rosso di San Secondo, 1/3 - 20134 Milano

Tel.: +39.02.27797 - relazioniesterne@mercurio-misura.it

www.mercurio-misura.it

Contesto

Il settore della Sanità, tra i più importanti e delicati del mercato, richiede esperienza specifica e modalità di realizzazione del tutto peculiari, avendo impatto diretto sulla salute pubblica, visto in generale, e su situazioni personali difficili e spesso dolorose.



Mercurio Misura vanta una esperienza di oltre 45 anni in questo settore, avendo lavorato con le più rinomate Case farmaceutiche e con strutture sanitarie di diverso tipo.

Sanità privata

CUP PAS *Centro Unico Prenotazioni e Personal Assistant Service*

Diagnostica



*Visite
specialistiche*



*Pronto
intervento*



*Assistenza
infermieristica*



Sanità domiciliare



La Sanità privata offre numerosi **servizi di assistenza**:
Case di cura, Assistenza infermieristica,
Case di riposo, Assistenza domiciliare.

Tutte queste attività richiedono la gestione di numerosi flussi di comunicazione relativi alle **prenotazioni** e all'**erogazione dei servizi**.

Le **attività, perfettamente integrate**, permettono un'**interazione tempestiva** con i diversi attori: Pazienti, Casa di cura, Casa di riposo, Infermieri, Medici specialisti, Ambulanze, Aziende farmaceutiche, Farmacie, attrezzature e dispositivi medici domiciliari...

I **team specializzati** di Mercurio Misura possono gestire tutte queste attività in outsourcing, con livelli di **efficienza e flessibilità** difficili da ottenere all'interno.



MERCURIO MISURA S.r.l.

Via Rosso di San Secondo, 1/3 - 20134 Milano

Tel.: +39.02.27797 - relazioniesterne@mercurio-misura.it

www.mercurio-misura.it